

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Batasan Masalah.....	3
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
1. Sistem Informasi .....	5
2.1.1 Pengertian sistem .....	5
2.1.2 Pengertian Informasi.....	5
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	5
2. Website.....	6
2.2.1 Pengertian Website .....	6
2.2.2 Jenis-jenis Website Berdasarkan Bentuknya .....	6

2.2.3	Jenis-jenis Website Berdasarkan Fungsinya.....	9
3.	Basis Data .....	12
2.3.1	Pengertian Basis data .....	12
2.3.2	Basis Data dan Sistem Basis Data .....	12
2.3.3	Tujuan Basis data.....	12
2.3.4	Komponen Sistem Basis Data.....	13
2.4	Metode Analisis Sistem.....	17
2.3.1	Metode Analisis Pieces .....	17
2.4	Metode Perancangan Sistem .....	18
2.4.1	Unified Modelling Language (UML) .....	18
2.4.2	Bangun Dasar UML.....	19
2.4.3	Macam-macam Diagram UML.....	21
BAB III	.....	28
GAMBARAN UMUM DAN METODE	.....	28
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	28
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	28
3.3	Logo Perusahaan .....	28
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan .....	29
3.5	Lokasi Penelitian.....	29
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.6.1	Studi Kepustakaan (Pengumpulan Data dan Literatur .....	29
3.6.2	Studi Lapangan (Pengumpulan data dengan wawancara dan observasi).....	33
3.7	Analisis Proses Bisnis yang Saat ini Berjalan.....	34
3.8	Analisis Masalah .....	35
3.9	Metode Analisis dan Pengembangan Sistem .....	35
3.9.1	Studi Analisis Sistem .....	35
3.10	Studi Analisis Pengembangan Sistem.....	36
3.10.1	Listen To Customer.....	36
3.10.2	Build/Revise.....	37
3.10.3	Customer Test-Drives Mock-Up.....	38
3.11	Kerangka Berfikir.....	39

BAB IV .....	40
PEMBAHASAN .....	40
4.1 Data Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Analisis Kebutuhn.....	40
4.1.1.1 Kebutuhan Pengguna.....	40
4.1.2 Analisis PIECES .....	40
4.1.2.1 Faktor Penyebab Permasalahan.....	42
4.1.3 Kebutuhan Fungsional .....	45
4.1.4 Kebutuhan Non – Fungsional .....	46
4.2 Analisi data.....	47
4.2.1 Use Case Diagram .....	48
4.3 Activity Diagram.....	48
4.3.1 Login Super Admin .....	49
4.3.2 Registrasi Pegawai.....	50
4.3.3 Login Pegawai .....	51
4.3.4 Edit Profile Pegawai .....	52
4.3.5 Registrasi Pelanggan.....	53
4.3.6 Login Pelanggan .....	54
4.3.7 Edit Profile Pelanggan .....	55
4.3.8 Pemesanan / <i>Booking Service Online</i> .....	56
4.3.9 Pelaksanaan Perbaikan.....	57
4.4 Class Diagram .....	58
4.5 Sequence Diagram .....	59
4.5.1 Sequence Diagram Pelanggan.....	59
4.5.2 Sequence Diagram Super Admin.....	60
4.5.3 Sequence Diagram <i>Customer Service</i> .....	61
4.5.4 Sequence Diagram Mekanik .....	62
4.6 Tampilan <i>User Interface</i> .....	63
4.6.1 Tampilan Admin .....	63
4.6.2 <i>User Interface</i> Pengunjung .....	68
4.6.3 Tampilan Proses Pemesanan/ <i>Booking Service</i> .....	70

4.6.3.1	Admin memproses data booking.....	72
4.6.3.2	Pelanggan Mendapatkan invoice dan Riwayat.....	76
4.7	Membuat <i>Database Mysql</i> .....	77
4.8	<i>Customer Test – Drives mock up</i> .....	78
4.8.1	Black box Testing .....	78
BAB V	.....	80
KESIMPULAN	.....	80
5.1	Kesimpulan .....	80
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	.....	81